

# PROFILAZIONE MUTA

Elisabetta Sciacca

Lombardia Informatica - Direzione Sistemi Regione

Milano, marzo 2013



# PREMESSA



# CONCETTI GENERALI

- ❑ LA PROFILAZIONE E' UN SERVIZIO TRASVERSALE DI MUTA
- ❑ LA PROFILAZIONE SERVE PER COMUNICARE AL SISTEMA CON QUALE RUOLO (PROFILO) SI INTENDE LAVORARE SUI SERVIZI APPLICATIVI
- ❑ UN UTENTE PUO' AVERE PIU' DI UN PROFILO E SCEGLIERE DI VOLTA IN VOLTA QUELLO CON CUI OPERARE
- ❑ **UN UTENTE ACCEDE A MUTA SEMPRE CON LE STESSE CREDENZIALI ACQUISITE IN FASE DI REGISTRAZIONE E POI SCEGLIE IL PROFILO CON CUI VUOLE OPERARE**



# CONCETTI GENERALI

❑ **SI DISTINGUONO DUE MACRO CATEGORIE DI UTILIZZATORI DEI SERVIZI APPLICATIVI:**

- **PRESENTATORI DELLE ISTANZE**
- **ENTI DESTINATARI DELL'ISTANZA**

❑ **PER I PRESENTATORI DELLE ISTANZE NON SONO PREVISTE AUTORIZZAZIONI DA PARTE DI RL SALVO CHE PER CASI PARTICOLARI; PER GLI ENTI DESTINATARI E' SEMPRE NECESSARIA L'AUTORIZZAZIONE DI RL**



## PROFILAZIONE ENTI



# CONTENUTI

- ❑ **OBIETTIVO DELLA PROFILAZIONE (A COSA CI SI PUO' PROFILARE)**
- ❑ **I FRUITORI POSSIBILI (CHI PUO' PROFILARSI??)**
- ❑ **MODALITA' DI IMPLEMENTAZIONE (COME CI SI PROFILA)**



## OBIETTIVI DELLA PROFILAZIONE

- ❑ **MUTA RICONOSCE GLI ENTI RESPONSABILI DELLE ISTANZE DI UN PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO PER IL QUALE E' STATO REALIZZATO UN SERVIZIO APPLICATIVO**
- ❑ **MUTA METTE A DISPOSIZIONE DI QUESTI ENTI I SERVIZI APPLICATIVI CON FUNZIONALITA' DIVERSIFICATE IN FUNZIONE DEL RUOLO CHE L'ENTE HA ALL'INTERNO DEL PROCESSO DI GESTIONE DEL PROCEDIMENTO:**
  - ✓ Gestione Istruttoria formale e di merito
  - ✓ Visualizzazione delle istanze di competenza
  - ✓ Inserimento degli esiti dei controlli effettuati per un'istanza del procedimento di competenza
  - ✓ Visualizzazione di tutte le istanze di tutta la Regione Lombardia
  - ✓ .....
- ❑ **N.B. IL SUAP E' UN ENTE DISTINTO DAL COMUNE ANCHE SE NON E' ASSOCIATO**



# ESEMPIO DI ESPOSIZIONE APPLICATIVI MUTA E FUNZIONALITA'

		ENTI DESTINATARI DELLE ISTANZE DEL PROCEDIMENTO INFORMATIZZATO DAL SERVIZIO APPLICATIVO						
SERVIZIO APPLICATIVO	FUNZIONALITA'	COMUNE	SUAP	ASL	ARPA	VVFF	REGIONE	PROVINCIA
FERCEL	Ricevimento pratica	X						
	Istruttoria formale	X						
	Istruttoria di merito	X						
	Visualizzazione istanze RL						X	
FERPAS	Ricevimento pratica	X						
	Istruttoria formale	X						
	Istruttoria di merito	X						
	Visualizzazione istanze RL						X	
	Visualizzazione istanze di competenza			X	X	X		
SISMAMN	Ricevimento pratica	X						
	Istruttoria formale	X						
	Istruttoria di merito	X						
	Visualizzazione istanze RL						X	
SCIA COMMERCIO	Ricevimento pratica		X					
	Istruttoria formale		X					
	Istruttoria di merito		X					
	Visualizzazione istanze RL						X	
	Visualizzazione e inserimento esito istanza di competenza	X		X	X	X		
FERAU	Ricevimento pratica							X
	Istruttoria formale							X
	Istruttoria di merito							X
	Visualizzazione istanze RL						X	
	Visualizzazione e inserimento esito istanza di competenza	X		X	X	X		



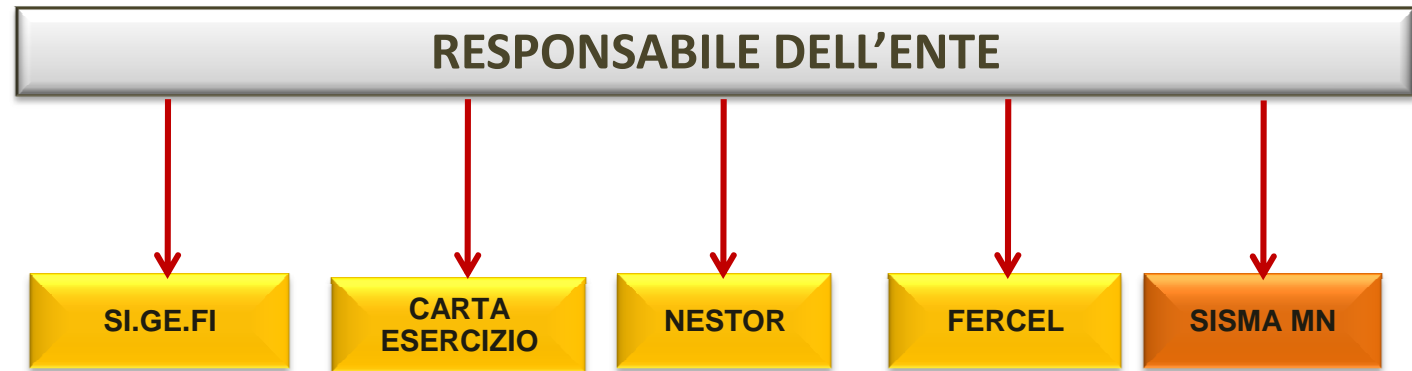
# FRUIZIONE DEI SERVIZI MUTA DA PARTE DI UN ENTE

- PER FRUIRE DEI SERVIZI APPLICATIVI MESSI A DISPOSIZIONE DA MUTA UN ENTE DESTINATARIO DEVE AVER ADERITO ALLA PIATTAFORMA
- L'ADESIONE ALLA PIATTAFORMA DEVE ESSERE EFFETTUATA DAL RESPONSABILE DELL'ENTE UNA SOLA VOLTA
- L'ADESIONE ALLA PIATTAFORMA IMPLICA CHE L'ENTE POTRA' FRUIRE DI TUTTI I SERVIZI APPLICATIVI ATTUALI E FUTURI DESTINATI A QUELLA TIPOLOGIA DI ENTE
- A SEGUITO DELL'ADESIONE IL RESPONSABILE DELL'ENTE, OLTRE A POTER ACCEDERE A TUTTI I SERVIZI, HA LA FACOLTA' DI ABILITARE ALTRI UTENTI DELL'ENTE
- IL SERVIZIO DI PROFILAZIONE DI MUTA METTE A DISPOSIZIONE TUTTI GLI STRUMENTI PER LE POSSIBILI ABILITAZIONI**
- IL SERVIZIO DI PROFILAZIONE CONSENTE AL RESPONSABILE DELL'ENTE DI ABILITARE GLI UTENTI IN FUNZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE STESSO**



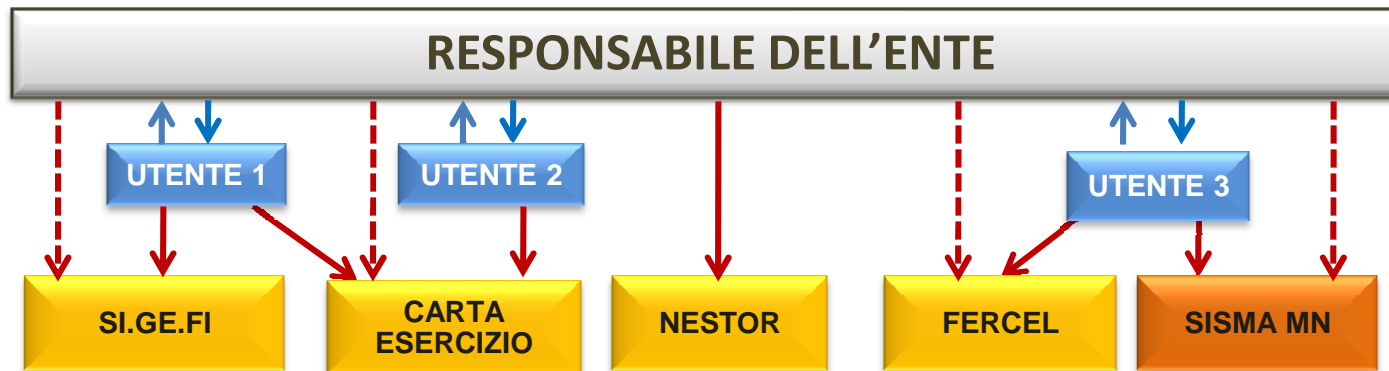
# ESEMPIO DI ORGANIZZAZIONE DI UN ENTE DI PICCOLE DIMENSIONI

✓ Il responsabile dell'Ente accede e lavora su tutti i servizi applicativi



↑ ↓ Richiesta di abilitazione  
Utente abilitato

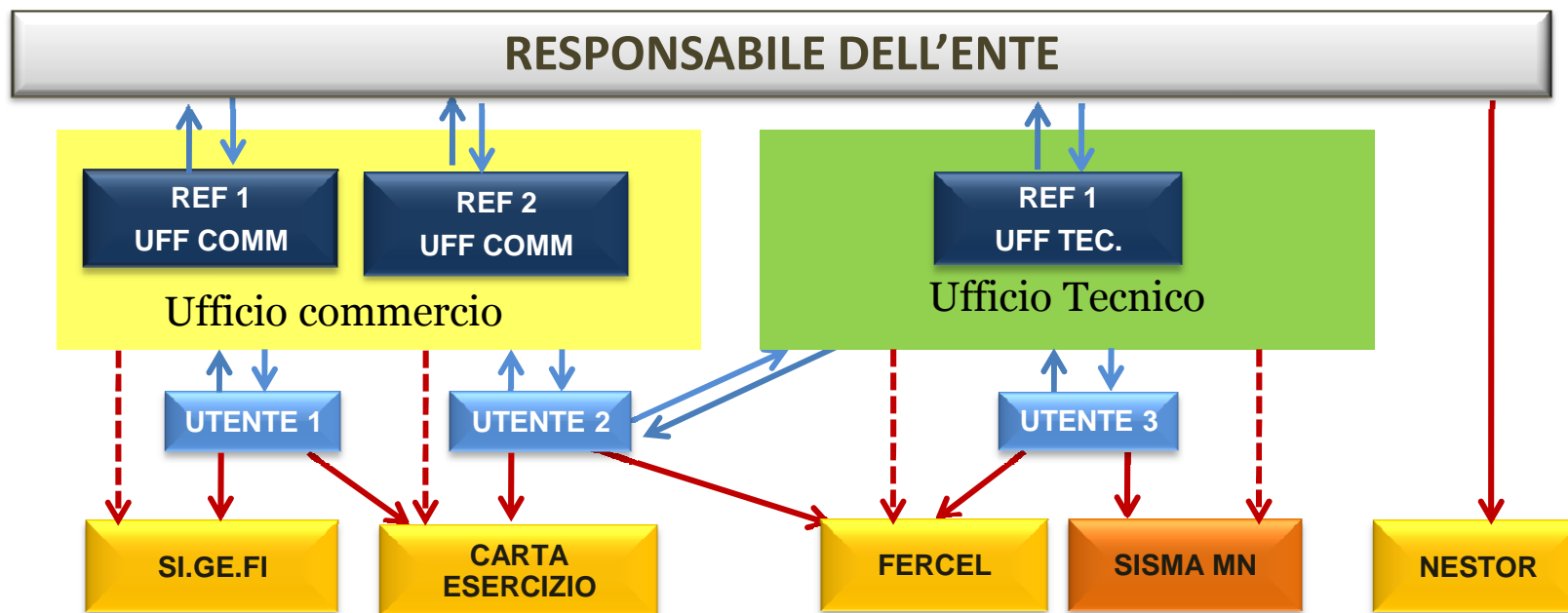
↓ Accesso all'applicativo



✓ Il responsabile dell'Ente **Delega** degli utenti all'uso dei singoli applicativi



## ESEMPIO DI ORGANIZZAZIONE DI UN ENTE DI MEDIE / GRANDI DIMENSIONI



- ✓ Il responsabile dell'Ente **delega** alcuni utenti alla gestione di uno o più applicativi; tali utenti gestori, a loro volta, possono delegare ulteriori utenti all'uso dell'applicativo.

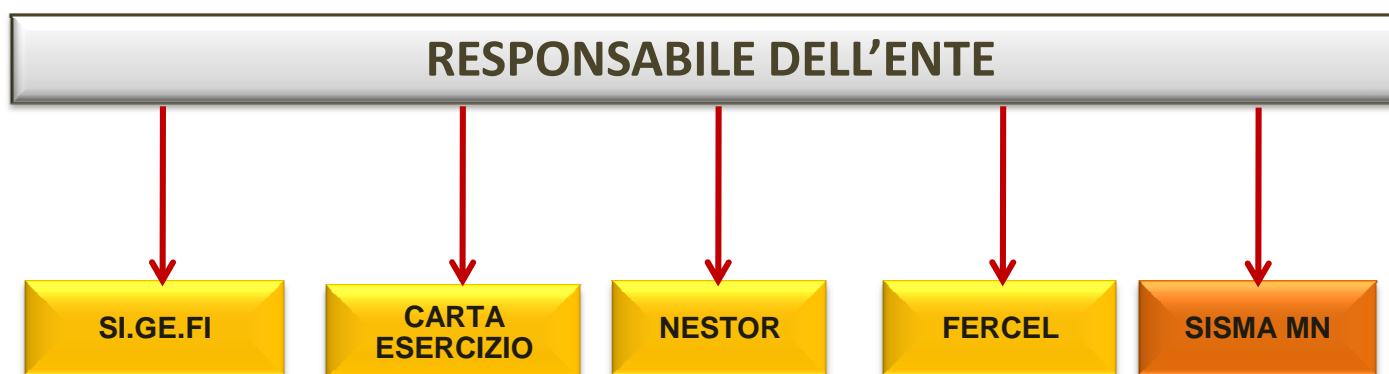


## PRIMA ADESIONE ALLA PIATTAFORMA



# PRIMA ADESIONE ALLA PIATTAFORMA

- ❑ L'ADESIONE ALLA PIATTAFORMA DEVE ESSERE EFFETTUATA DAL RESPONSABILE DELL'ENTE UNA SOLA VOLTA INIZIALMENTE
- ❑ AL PRIMO UTENTE IN ASSOLUTO CHE RICHIEDE DI PROFILARSI COME ENTE AD UN APPLICATIVO IL SISTEMA SEGNALE CHE NON E' STATO ANCORA DEFINITO IL RESPONSABILE DELL'ENTE E GLI PROPONE DI DIVENTARLO.
- ❑ PER RISPOSTA POSITIVA IL SISTEMA PRECOMPILA UN MODULO DI ADESIONE CHE DEVE ESSERE FIRMATO CON CRS E TRASMESSO A RL SU PEC
- ❑ QUANDO RL AVRA' PROVVEDUTO AD AUTORIZZARE L'ENTE , IL RESPONSABILE POTRA' ACCEDERE A TUTTI GLI APPLICATIVI CHE MUTA AVRA' RESO DISPONIBILI PER QUELLA TIPOLOGIA DI ENTE.



Un utente cerca di profilarsi come primo utilizzatore per un determinato ente; accede a MUTA, seleziona 'Gestione profilo' e cerca l'ente per il quale desidera profilarsi (es. Comune di Zinasco):

RegioneLombardia | HOME | ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT

**MUTA**  
MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI | Numero verde 800.070.090

Marco Oddone | Cittadino | Gestione Utente | Gestione Profilo

**RICERCA ENTE**

**RICERCA LIBERA**  
Ragione Sociale:  CERCA | Codice fiscale:  CERCA

**RICERCA PER TIPO**  
Tipologia Ente:  SELEZIONA TIPO ENTE | INDIETRO

(Selezionare l'ente di riferimento)

RAGIONE SOCIALE	CODICE FISCALE	DETTAGLI

RegioneLombardia | HOME | ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT

**MUTA**  
MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI | Numero verde 800.070.090

Marco Oddone | Cittadino | Gestione Utente | Gestione Profilo

**RICERCA ENTE**

**RICERCA LIBERA**  
Ragione Sociale:  CERCA | Codice fiscale:  CERCA

**RICERCA PER TIPO**  
Tipologia Ente:  COMUNI | INDIETRO

(Selezionare l'ente di riferimento)

RAGIONE SOCIALE	CODICE FISCALE	DETTAGLI
COMUNE DI ZERBOLO'	00460320187	MOSTRA
COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO	80102330158	MOSTRA
COMUNE DI ZINASCO	00487690182	MOSTRA
COMUNE DI ZOGNO	94000290166	MOSTRA
COMUNE DI ZONE	80015590179	MOSTRA



Trattandosi del primo utente che chiede la profilazione per quell'ente il sistema propone la qualifica di amministratore di tutti gli applicativi; dopo l'accettazione l'utente procede con la richiesta:

RegioneLombardia MUTA MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI Numero verde 800.070.090

Marco Oddone | Cittadino Gestione Utente | Gestione Profilo

CREAZIONE PROFILO ENTE

Cerca Ente  
CERCA

Ragione Sociale  
COMUNE DI ZINASCO

Seleziona un Ufficio: SELEZIONA UFFICIO Crea un Ufficio: CREA

Ufficio

DETTAGLI

(Selezionare i servizi per i quali si richiede l'autorizzazione)

SERVIZIO	RICHIEDI ATTIVAZIONE	GESTIONE UTENTI	AMMINISTRATORI
Carta Esercizio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
DIA + Agibilità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
DIAP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
FER	Nessun ruolo	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA

OK

Per l'ente per cui si sta sottoponendo la richiesta di profilazione, non risultano ad ora dei responsabili, per procedere con la richiesta è quindi necessario sottoscrivere tutti i servizi disponibili, compilare tutti i dati richiesti, firmare elettronicamente con CRS l'apposito modulo PDF generato dal sistema e spedirlo, tramite PEC, alla casella PEC specificata in calce al modulo di adesione.

In caso contrario attendere che il responsabile dell'ente effettui il processo di profilazione.

RegioneLombardia MUTA MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI Numero verde 800.070.090

Marco Oddone | Cittadino Gestione Utente | Gestione Profilo

CREAZIONE PROFILO ENTE

Cerca Ente  
CERCA

Ragione Sociale  
COMUNE DI ZINASCO

Seleziona un Ufficio: Tecnico Crea un Ufficio: CREA

Ufficio  
Tecnico

DETTAGLI

(Selezionare i servizi per i quali si richiede l'autorizzazione)

SERVIZIO	RICHIEDI ATTIVAZIONE	GESTIONE UTENTI	AMMINISTRATORI
Carta Esercizio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
DIA + Agibilità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
DIAP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
FER	Nessun ruolo	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
Modulistica Carburanti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA

INDIETRO **CONFERMA**



Viene richiesto di indicare un ufficio di appartenenza; trattandosi del primo utilizzatore per quell'ente sarà possibile creare tutti gli uffici necessari; una volta selezionato l'ufficio di competenza, l'utente procede con la 'conferma' della richiesta:

**Regione Lombardia** | MUTA | MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI | Numero verde 800.070.090

HOME | ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT

Marco Oddone | Cittadino | Gestione Utente | Gestione Profilo

### CREAZIONE PROFILO ENTE

CERCA

Ragione Sociale  
COMUNE DI ZINASCO

Seleziona un Ufficio: Commerciale | Crea un Ufficio: CREA

Ufficio: Commerciale | DETTAGLI

(Selezionare i servizi per i quali si richiede l'autorizzazione)

SERVIZIO				AMMINISTRATORI
Carta Esercizio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
DIA + Agibilità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
DIAP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
FER	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA
Modulistica Carburanti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MOSTRA

INDIETRO | CONFERMA

**Regione Lombardia** | MUTA | MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI | Numero verde 800.070.090

HOME | ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT

Marco Oddone | Cittadino | Gestione Utente | Gestione Profilo

### MODULO DI RICHIESTA PROFILAZIONE PER REFERENTI

Dati del responsabile del Comune

Nome: Marco  
Cognome: Oddone  
C.F.: DDNARC67P25D969N  
Telefono: 0294968372  
Fax:  
Email: marco.oddone@cnt.lspa.it

Dati identificativi del Comune

Denominazione Comune: COMUNE DI ZINASCO  
PEC Comune:  
Sito web Comune:

Visualizza anteprima richiesta

INDIETRO | **CONFERMA LA RICHIESTA**

Regione Lombardia | LOMBARDIA INFORMATICA



Alla conferma della richiesta viene comunicato a video all'utente che la stessa è stata presa in carico dal sistema e che riceverà una mail con le istruzioni per ottenere le abilitazioni richieste:



Ecco un esempio della suddetta mail; all'utente è richiesto di inviare via PEC agli amministratori del sistema un modulo compilato e firmato digitalmente :

In allegato il modulo PDF precompilato per l'autocertificazione della richiesta di profilazione al sistema MUTA, da firmare elettronicamente con la CRS e spedire tramite posta elettronica certificata (PEC) ai riferimenti indicati in calce al modulo stesso, i gestori del sistema provvederanno a rilasciare le relative autorizzazioni.

Buon lavoro,  
il Team del sistema MUTA

---

Questa è una email generata automaticamente dal portale MUTA, pertanto si prega di NON rispondere o porre quesiti a questo indirizzo di posta elettronica. Le email alle quali indirizzare richieste sono:

- a) [mantis\\_muta@lispa.it](mailto:mantis_muta@lispa.it) (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)
- b) [commercio\\_muta@regione.lombardia.it](mailto:commercio_muta@regione.lombardia.it) (per informazioni di carattere tecnico - giuridico) è inoltre disponibile il numero verde 800.070.090



L'utente firma digitalmente il modulo (è sufficiente la firma con CRS) e lo invia via PEC alla casella indicata in fondo al modulo stesso:


**Modulo di adesione alla piattaforma M.U.T.A.**  
 Comuni che non hanno costituito un SUAP

Regione Lombardia

1 Dati del responsabile del Comune	
Nome	Marco
Cognome	Oddone
C.F.	DDNMR067P25D969N
Telefono	0294968372
Fax	
Email	marco.oddone@cnt.lispa.it

2 Dati identificativi del Comune	
Denominazione comune	COMUNE DI ZINASCO
PEC del comune	marco.oddone@postacertificata.gov.it
Sito web del comune	www.zin.it

3 Servizi attivati per il responsabile del comune	
---	--

Con il presente "Modulo di adesione alla piattaforma M.U.T.A." vengono attivati tutti i servizi attualmente disponibili in M.U.T.A., oltre a quelli che verranno successivamente resi disponibili da Regione Lombardia. Sono inoltre attivati i servizi di gestione delle pratiche così come descritto nel documento "Note operative per l'attivazione del SUAP telematico e l'utilizzo della piattaforma M.U.T.A." disponibile sul sito [www.muta.servizi.it](http://www.muta.servizi.it) (area documentazione).

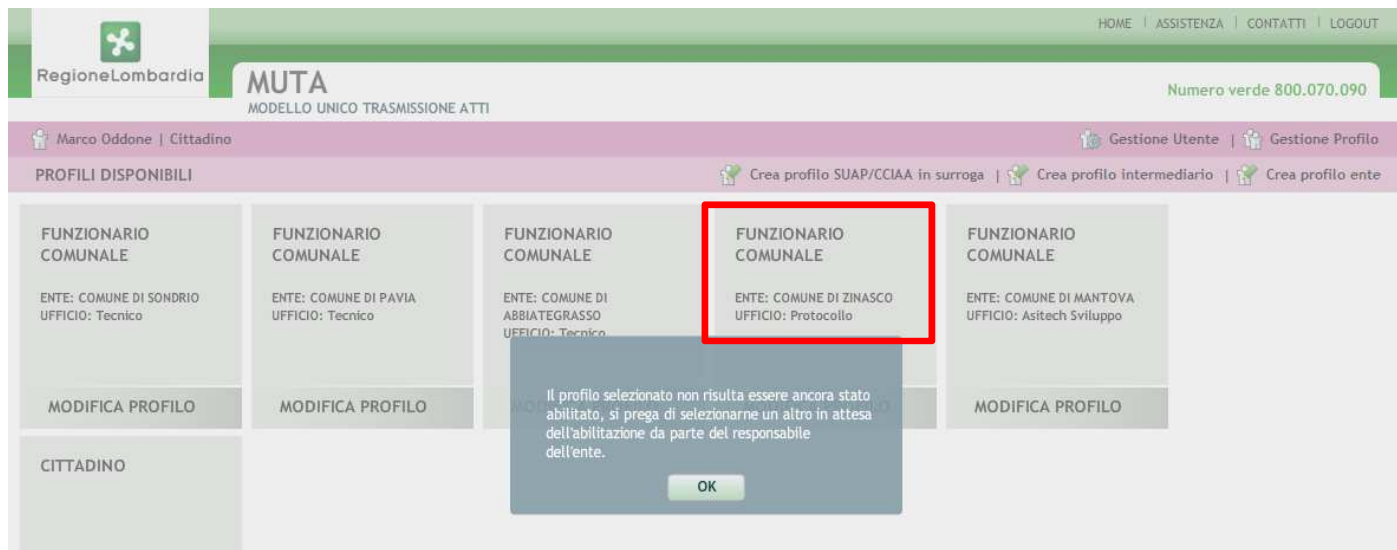
- Dichiaro di essere incaricato dall'Amministrazione indicata al punto 2 "Dati identificativi del Comune" ad accedere alla piattaforma M.U.T.A. ad ai servizi disponibili (punto 3).
- Dichiaro di aver preso visione di quanto indicato nel documento "Note operative per l'attivazione del SUAP telematico e l'utilizzo della piattaforma M.U.T.A." disponibile sul sito [www.muta.servizi.it](http://www.muta.servizi.it) (area documentazione).
- Certifico che tutte le informazioni contenute nel modulo di adesione ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 sono vere, consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci. Autorizzo i gestori del servizio ad inserire i miei dati in archivi informativi, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sulla tutela dei dati personali. In ogni momento, e come dall'art.7 d.lgs 196/2003, potrò comunque aver accesso ai miei dati, chiederne la modifica o la cancellazione oppure oppormi al loro utilizzo.
- Delego Regione Lombardia all'invio delle informazioni di aggiornamento del REA tramite porta di dominio Regionale.

L'utente che ha richiesto l'accesso alla piattaforma M.U.T.A. (punto 1), si impegna a comunicare (mediante la funzione "gestione utenti" prevista in M.U.T.A.) tutte le modifiche ai propri dati (nominativi, contatti) e di quelli degli altri utenti/funzionari indicati on-line in M.U.T.A.

Trasmettere tramite PEC il modulo firmato elettronicamente con CRS alla casella PEC:  
[muta\\_profilazione@pec.regione.lombardia.it](mailto:muta_profilazione@pec.regione.lombardia.it)



Fino a quando il profilo non viene abilitato l'utente non è in grado di utilizzarlo:



Quando RL provvede all'abilitazione l'utente può utilizzare il profilo e tutti gli applicativi presenti in MUTA:

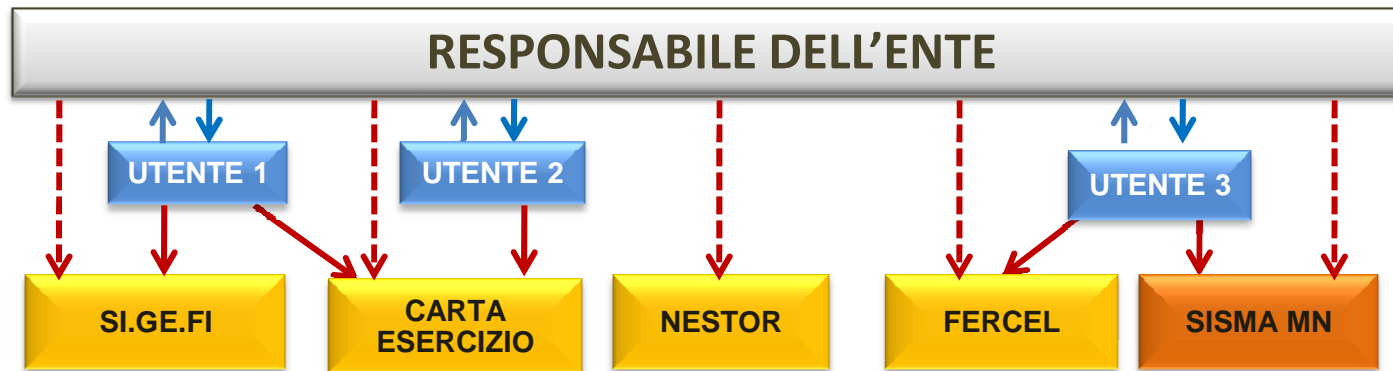


## ABILITAZIONE DEGLI UTENTI COME UTILIZZATORI DEL SERVIZIO



## ABILITAZIONE DEGLI UTENTI DA PARTE DEL REFERENTE DELL'ENTE COME UTILIZZATORI DEL SERVIZIO

- ❑ **UN UTENTE CHE DEBBA SOLO OPERARE** SU UNO o PIU' SERVIZI APPLICATIVI DI UN ENTE PER IL QUALE SIA GIA' STATA FATTA L'ADESIONE DA PARTE DEL REFERENTE, PUO' SELEZIONARLO/I DALL'ELENCO CHE RISULTA ORA ATTIVO E RICHIEDERE L'ABILITAZIONE SOLO **COME UTENTE E NON COME GESTORE**.



- ❑ **IN CORRISPONDENZA DI OGNI APPLICATIVO PRESENTE NELL'ELENCO SARA' INDICATO IL REFERENTE RESPONSABILE (TASTO "MOSTRA")**
- ❑ A FRONTE DELLA CONFERMA IL RESPONSABILE ENTE RICEVE UNA MAIL DI NOTIFICA E, ACCEDENDO ALLA FUNZIONALITÀ DI AMMINISTRAZIONE UTENTI, PUÒ CONCEDERE O MENO L'ABILITAZIONE RICHIESTA.
- ❑ **IL REFERENTE DELL'ENTE CONTINUERA' AD AVERE L'ACCESSO A TUTTI GLI APPLICATIVI**



Un utente cerca di profilarsi come utilizzatore per un determinato ente che ha già un responsabile; accede a MUTA, seleziona 'Gestione profilo' e cerca l'ente per il quale desidera profilarsi (es. Comune di Zinasco):

The screenshot shows the MUTA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Regione Lombardia logo and the text 'MUTA MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI'. The user is identified as 'Patrizia Armando | Cittadino'. The 'Gestione Profilo' menu item is highlighted with a red box. Below this, there is a search section titled 'RICERCA ENTE' with two search methods: 'RICERCA LIBERA' and 'RICERCA PER TIPO'. The 'RICERCA PER TIPO' section shows a dropdown menu set to 'COMUNI'. Below the search section, there is a table of search results with the following data:

RAGIONE SOCIALE	CODICE FISCALE	DETTAGLI
COMUNE DI ZERBOLO'	00460320187	MOSTRA
COMUNE DI ZIBIDO SAN GIACOMO	80102330158	MOSTRA
COMUNE DI ZINASCO	00487690182	MOSTRA
COMUNE DI ZOCCO	94000290166	MOSTRA
COMUNE DI ZONE	80015590179	MOSTRA



Compare l'elenco dei servizi per i quali è possibile chiedere l'abilitazione; cliccando sul pulsante 'mostra', in corrispondenza di ognuno di essi, è possibile visualizzare il relativo responsabile:

Regione Lombardia MUTA MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI Numero verde 800.070.090

Patrizia Armando | Cittadino Gestione Utente Gestione Profilo

**CREAZIONE PROFILO ENTE**

Cerca Ente  
CERCA

Ragione Sociale  
COMUNE DI ZINASCO

Seleziona un Ufficio Crea un Ufficio  
Commerciale CREA

Ufficio  
Commerciale  
DETTAGLI

(Selezionare i servizi per i quali si richiede l'autorizzazione)

SERVIZIO	RICHIEDI ATTIVAZIONE	GESTIONE UTENTI	AMMINISTRATORI
Carta Esercizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
DIA + Agibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
DIAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
FER	Nessun ruolo	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
Modulistica Carburanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA

Regione Lombardia MUTA MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI Numero verde 800.070.090

Patrizia Armando | Cittadino Gestione Utente Gestione Profilo

**CREAZIONE PROFILO ENTE**

Cerca Ente  
CERCA

Ragione Sociale  
COMUNE DI ZINASCO

Seleziona un Ufficio Crea un Ufficio  
Commerciale CREA

Ufficio  
Commerciale  
DETTAGLI

(Selezionare i servizi per i quali si richiede l'autorizzazione)

**LISTA AMMINISTRATORI**

NOME	COGNOME	ENTE	UFFICIO
Marco	Oddone	COMUNE DI ZINASCO	Protocollo

CHIUDI

(Selezionare i servizi per i quali si richiede l'autorizzazione)

SERVIZIO	RICHIEDI ATTIVAZIONE	GESTIONE UTENTI	AMMINISTRATORI
Carta Esercizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
DIA + Agibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
DIAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
FER	Nessun ruolo	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
Modulistica Carburanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA

L'utente chiede l'abilitazione all'utilizzo di due applicativi ma NON richiede di averne la gestione degli utenti; quando conferma la richiesta viene avvisato dell'inoltro della domanda:

RegioneLombardia | MUTA | MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI | HOME | ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT | Numero verde 800.070.090

Patrizia Armando | Cittadino | Gestione Utente | Gestione Profilo

### CREAZIONE PROFILO ENTE

Cerca Ente  
CERCA

Ragione Sociale  
COMUNE DI ZINASCO

Selezione un Ufficio  
Commerciale

Crea un Ufficio  
CREA

Ufficio  
Commerciale  
DETTAGLI

(Selezionare i servizi per i quali si richiede l'autorizzazione)

SERVIZIO	RICHIEDI ATTIVAZIONE	GESTIONE UTENTI	AMMINISTRATORI
Carta Esercizio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
DIA + Agibilità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
DIAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
FER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA
Modulistica Carburanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MOSTRA

Nessun ruolo

RegioneLombardia | MUTA | MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI | ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT | Numero verde 800.070.090

Patrizia Armando | Cittadino | Gestione Utente | Gestione Profilo

### HOME UTENTE

Menu

- FER
- SCIA
- SISMA MN
- DIAP
- DIA + Agibilità
- SCIA Agriturismo
- Carta Esercizio
- Statistiche

**FER**

Procedimenti autorizzativi per gli impianti di fonti energetiche rinnovabili

**SCIA**

Segnalazione Certificata di Inizio Attività commerciali, turistiche, produttive e industriali

**SISMA MN**

Richiesta di contributo per danni inerenti gli eventi sismici del 20 e 29 maggio 2012

**DIAP**

Dichiarazioni di Inizio Attività Produttiva per attività di avvio, svolgimento, trasformazione e cessazione di attività economiche

**DIA + AGIBILITÀ**

Dichiarazione di agibilità per edifici destinati ad attività economiche (in sostituzione del certificato di agibilità)

**AGRITURISMO**

Segnalazione Certificata di Inizio Attività per l'esercizio Attività Agrituristica e comunicazioni varie

La richiesta per la nuova profilazione è avvenuta con successo, riceverete tra breve l'email di conferma con le richieste da voi inoltrate.

OK

**AVVISI**

ATTENZIONE: Per problemi FER cliccate sul seguente link:  
[http://sistdir-test.lispa.it/ferposts/OPERATIVITA\\_FER.pdf](http://sistdir-test.lispa.it/ferposts/OPERATIVITA_FER.pdf)



L'utente riceve una mail con la conferma dell'avvenuta richiesta; se tenta di accedere al nuovo profilo viene avvisato che lo stesso non è ancora attivo:

Salve Patrizia Armando,  
si conferma che la sua richiesta di abilitazione/disabilitazione dei servizi MUTA è andata a buon fine, di seguito l'elenco dei servizi richiesti e i relativi responsabili dell'ente attualmente in carica, ai quali verrà inoltrata la richiesta:

DIA + Agibilità --> Marco Oddone

Carta Esercizio --> Marco Oddone

---

Questa è una email generata automaticamente dal portale MUTA, pertanto si prega di NON rispondere o porre quesiti a questo indirizzo di posta elettronica. Le email alle quali indirizzare richieste sono:

a) [mantis\\_muta@lispa.it](mailto:mantis_muta@lispa.it) (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)

b) [commercio\\_muta@regione.lombardia.it](mailto:commercio_muta@regione.lombardia.it) (per informazioni di carattere tecnico - giuridico) è inoltre disponibile il numero verde 800.070.090

RegioneLombardia

HOME | ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT

MUTA  
MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI

Numero verde 800.070.090

Patrizia Armando | Cittadino

Gestione Utente | Gestione Profilo

PROFILI DISPONIBILI

Creà profilo SUAP/CCIAA in surroga | Creà profilo intermediario | Creà profilo ente

FUNZIONARIO COMUNALE  
ENTE: COMUNE DI ZINASCO  
UFFICIO: Commerciale

FUNZIONARIO COMUNALE  
ENTE: COMUNE DI  
ABBIATEGRASSO  
UFFICIO: Ragioneria

CITTADINO

MODIFICA PROFILO

MODIFICA PROFILO

MODIFICA PROFILO

Il profilo selezionato non risulta essere ancora stato abilitato, si prega di selezionarne un altro in attesa dell'abilitazione da parte del responsabile dell'ente.

OK



Il referente riceve una mail con l'avviso relativo alla richiesta di abilitazione; accede al sistema e seleziona la funzionalità di 'amministrazione utenti'; cercando l'utente ottiene l'elenco delle richieste inoltrate da quell'utente:

Salve Marco Oddone,  
l'utente Patrizia Armando richiede l'accesso ai seguenti servizi:

Carta Esercizio - Abilitazione servizio  
DIA + Agibilità - Abilitazione servizio

---

Questa è una email generata automaticamente dal portale MUTA, pertanto si prega di NON rispondere o porre quesiti a questo indirizzo di posta elettronica. Le email alle quali indirizzare richieste sono:

- [mantis\\_muta@lispera.it](mailto:mantis_muta@lispera.it) (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)
- [commercio\\_muta@regione.lombardia.it](mailto:commercio_muta@regione.lombardia.it) (per informazioni di carattere tecnico - giuridico) è inoltre disponibile il numero verde 800.070.090

The screenshot shows the MUTA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Regione Lombardia logo and the text 'MUTA MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI'. Below this, the user 'Marco Oddone | Cittadino' is logged in. The main content area is titled 'AMMINISTRAZIONE UTENTE' and contains a search form for users. The search form has fields for 'Nome', 'Cognome' (filled with 'armando'), 'Ente', and 'Codice Fiscale'. A 'Filtro' dropdown is set to 'Tutti'. A 'CERCA' button is located below the search fields. Below the search form is a table with the following data:

NOME	COGNOME	CODICE FISCALE	TIPO ENTE	ENTE	UFFICIO	NOTE
Patrizia	Armando	RMNPRZ66C63DZ055	COMUNI	COMUNE DI ZINASCO	Commerciale	MOSTRA
Patrizia	Armando	RMNPRZ66C63DZ055	COMUNI	COMUNE DI ABBIATEGRASS	Ragioneria	MOSTRA

At the bottom of the table is an 'ABILITA TUTTI' button. On the left side, there is a 'Menu' sidebar with the following items: FER, SCIA, SISMA MN, DIAP, DIA + Agibilità, SCIA Agriturismo, Carta Esercizio, Statistiche, Amministrazione (highlighted with a red box), and Utenti.



Il referente abilita l'utente alle due applicazioni; poco dopo l'utente richiedente riceve la comunicazione relativa all'avvenuta abilitazione:

Regione Lombardia | MUTA | MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI | HOME | ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT | Numero verde 800.070.090

Marco Oddone | Cittadino | Gestione Utente | Gestione Profilo

### DETTAGLIO UTENTE

UTENTE		ENTE	
Codice Fiscale	RMNPRZ66C63D2055	Tipo di ente	COMUNI
Nome	Patrizia	Ente	COMUNE DI ZINASCO
Cognome	Armando	Ufficio	Commerciale
Telefono	0213	Località	ZINASCO
Fax	0214	Indirizzo	via po2
Cellulare	0213	Telefono	023
Email	marco.oddone@progesi.it	Email	moddone@progesi.it
		Fax	021

SERVIZIO	RUOLO	ATTIVAZIONE SERVIZIO	ATTIVAZIONE GESTIONE UTENTI
Carta Esercizio		<input type="radio"/> Rifiuta richiesta abilitazione <input checked="" type="radio"/> Accetta richiesta abilitazione	<input type="radio"/> Abilitato <input checked="" type="radio"/> Disabilitato
DIA + Agibilità		<input type="radio"/> Rifiuta richiesta abilitazione <input checked="" type="radio"/> Accetta richiesta abilitazione	<input type="radio"/> Abilitato <input checked="" type="radio"/> Disabilitato

Salve Patrizia Armando,  
 il responsabile dell'ente Marco Oddone ha valutato le richieste che gli hai sottoposto:  
 Carta Esercizio - Abilitazione servizio accettata  
 DIA + Agibilità - Abilitazione servizio accettata  
 ---

Questa è una email generata automaticamente dal portale MUTA, pertanto si prega di NON rispondere o porre quesiti a questo indirizzo di posta elettronica. Le email alle quali indirizzare richieste sono:

- a) [mantis\\_muta@lisp.a.it](mailto:mantis_muta@lisp.a.it) (per il supporto all'utilizzo dell'applicazione)
- b) [commercio\\_muta@regione.lombardia.it](mailto:commercio_muta@regione.lombardia.it) (per informazioni di carattere tecnico - giuridico) è inoltre disponibile il numero verde 800.070.090



Quando l'utente entra nel sistema è adesso in grado di utilizzare il profilo e gli applicativi richiesti :

Regione Lombardia

ASSISTENZA | CONTATTI | LOGOUT

**MUTA**  
MODELLO UNICO TRASMISSIONE ATTI

Numero verde 800.070.090

Patrizia Armando | Funzionario comunale | COMUNE DI ZINASCO

Gestione Utente | Gestione Profilo

**Menu**

- DIA + Agibilità
  - ▶ Carta Esercizio
  - ▶ Statistiche

**HOME UTENTE**

**DIA + AGIBILITÀ**

Dichiarazione di agibilità per edifici destinati ad attività economiche (in sostituzione del certificato di agibilità)

**Carta Esercizio  
CARTA ESERCIZIO**

Compilazione Carta Esercizio ed Attestazione annuale per operatori su aree pubbliche

**AVVISI**

ATTENZIONE: Per problemi FER cliccate sul seguente link:  
[http://sistdir-test.lispa.it/ferpastst/OPERATIVITA\\_FER.pdf](http://sistdir-test.lispa.it/ferpastst/OPERATIVITA_FER.pdf)

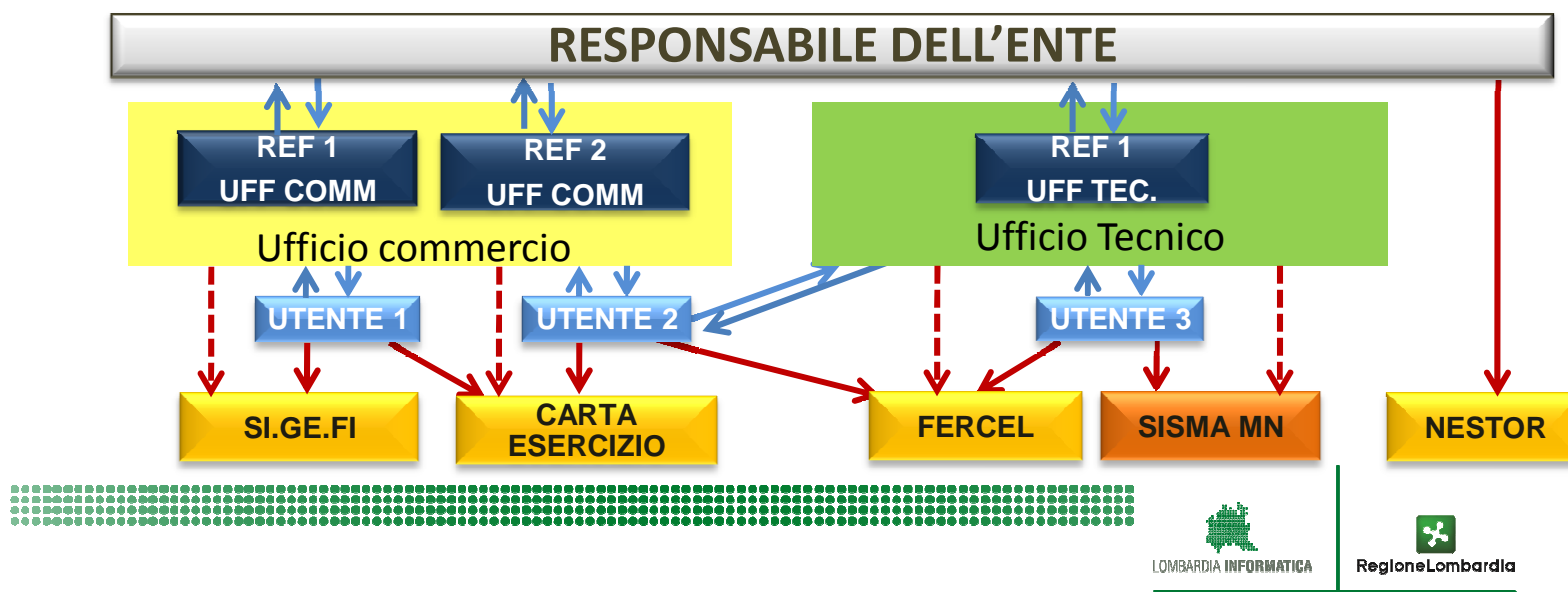


## ABILITAZIONE DEGLI UTENTI COME GESTORI DEL SERVIZIO



# ABILITAZIONE DEGLI UTENTI GESTORI DEL SERVIZIO

- ❑ **UN UTENTE CHE DEBBA OPERARE COME GESTORE** DI UNO o PIU' SERVIZI APPLICATIVI PUO' SELEZIONARLO/I DALL'ELENCO E RICHIEDERE L'ABILITAZIONE **ANCHE COME GESTORE**.
- ❑ A FRONTE DELL'ABILITAZIONE L'UTENTE HA LA FACOLTA' DI ABILITARE, A SUA VOLTA, ALTRI UTENTI SIA COME GESTORI CHE COME UTENTI GENERICI.
- ❑ **IN CORRISPONDENZA DI OGNI APPLICATIVO PRESENTE NELL'ELENCO SARANNO SEMPRE INDICATI TUTTI I GESTORI (ABILITATORI) DEL SERVIZIO (TASTO "MOSTRA")**
- ❑ TUTTI I GESTORI CONTINUERANNO AD AVERE L'ACCESSO A TUTTI GLI APPLICATIVI CHE GESTISCONO
- ❑ LE MAIL DI RICHIESTA DI ABILITAZIONE PERVENGONO A TUTTI I GESTORI.



## ABILITAZIONE ALL'USO DI UN APPLICATIVO CON FUNZIONI SPECIFICHE

- ❑ PER ALCUNI PROCEDIMENTI (FER / SISMAMN) SONO STATI INTRODOTTI ANCHE DEI RUOLI DA ATTRIBUIRE AGLI UTENTI CHE NELL'AMBITO DELL'APPLICATIVO, POSSONO FRUIRE DI SPECIFICHE FUNZIONALITÀ ES:
  - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO ->ABILITATO A TUTTE LE FUNZIONI
  - TECNICO ISTRUTTORE-> SOLO ISTRUTTORE DEL PROCEDIMENTO (SENZA FACOLTÀ DI CONFERMARE I PASSAGGI DI STATO DELLA PRATICA)
  - SOLA CONSULTAZIONE
  
- ❑ IL RUOLO SPECIFICO VIENE RICHIESTO CONTESTUALMENTE ALLA RICHIESTA DI ABILITAZIONE



FINE PRESENTAZIONE

